

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a lantosmihaly.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Tudáselőny Bt.

Székhely: 9766 Zsenye, Horgásztanyák utca 15.

Adószám: 26357319-1-18

Cégjegyzék szám: 18-06-106874

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: info@lantosmihaly.hu

Telefonos elérhetőség: +36 30 2345-284

Számlaszám: 1620 0120 1854 9043 0000 0000 (Magnet Bank)

Nyilvántartásba vevő hatóság: Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

e-mail: unas@unas.hu

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: **üzemeltető**.

1. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Lépéselőny és villámlvasás tanfolyamok.

1. Rendelési információk

A meghirdetett tanfolyamok kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg. Az egyedi tanfolyamigényléseket külön kezeljük, díjuk kizárólag átutalással fizethető.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a tanfolyam mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a tanfolyamot a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Webáruházunkban korosztály szerint böngészhet a Megvásárolható tanfolyamok között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti a tanfolyamok rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői adatok között rögzített telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

Részletfizetési lehetőség

A tanfolyamainkra való jelentkezéskor lehetőséget biztosítunk részletfizetésre is. Ebben az esetben a tanfolyami díj 50%-át a jelentkezéskor kell befizetni, a fennmaradó 50%-ot pedig legkésőbb a tanfolyam megkezdését megelőző nap 24:00 óráig.

Részletfizetés választásakor a második részletet ugyanannál a tanfolyam jelentkezési lapjánál szükséges kiválasztani, ahol az első részletet is fizették. A második részlet kifizethető bankkártyával is, de átutalással is van rá lehetőség.

A rendelés menete

1. A „Kosárba rakom” feliratra kattintva a terméket a Kosárba helyezheti.

2. A kosár tartalmát a *Kosármenü* pont segítségével vagy a jobb alsó sarokban található *kosár ikon*ra kattintva ellenőrizheti. Amennyiben a megadott adatokban hibát talál, kérjük törölje az adott jelentkezést és készítsen újat! Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „Folytatom a vásárlást” gombot! Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a Pénztár gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.

C, A rendelés véglegesítése során adhatja meg számlázási, és a tanfolyam szervezéséhez szükséges adatait

1. Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

A tanfolyamra történő befizetést követően 2-3 munkanapon belül elküldjük egy részletes, az adott tanfolyamra specializált tájékoztató levelet.

1. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 10-16 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. A befizetésekről maximum 3 (jellemzően kevesebb) munkanapon belül küldünk visszajelzést.

1. A megrendelt termék ellenértékének fizetésének módja

A megrendelt termék fizetésének módja

Banki utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat. Kérjük, az átutalás megjegyzésében írja be a résztvevő nevét és a tanfolyam dátumát! A tanfolyami helyeket a befizetések sorrendjében áll módunkban biztosítani.

Személyes fizetés a tanfolyam előtt: Kivételes esetben elfogadunk személyes, készpénzes fizetést is a tanfolyamok előtt, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeink valamelyikén!

Kártyás fizetés a TEYA rendszerén keresztül:

Az online bankkártyás fizetések a Teya rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A Teya Iceland hf. az Izlandi Központi Bank Pénzügyi Felügyeleti Hatósága által hitelintézetként jogosult pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására Magyarországon (nyilvántartási szám: 440686-1259).

A befizetett összeg azonnal jóváíródik, a tanfolyami helye így azonnal biztosítva is van, ezért ezt a fizetési módot javasoljuk.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát e-mailben küldjük el Önnek.

1. Elállás joga

A vásárló a tanfolyam kezdetét megelőző 48 óráig elállhat vásárlásától, ez után a tanfolyami jelentkezés időpontját áll módunkban változtatni, a díja nem visszatéríthető.

1. Panaszok intézése

Az üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

1. Adatkezelés

Adatkezelési szabályaink mindenben megfelelnek a GDPR-irányelveknek, ezekről bővebben ide kattintva tájékozódhat!

1. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.